



1<sup>er</sup> CONGRESO  
IBEROAMERICANO Y 3<sup>o</sup> NACIONAL  
DE PSICOLOGIA DEL TRABAJO  
Y DE LAS ORGANIZACIONES

I

MADRID 23/26 MARZO 1988



# LIBRO DE PONENCIAS

C-3 B



QUINTO CENTENARIO  
DEL DESCUBRIMIENTO DE AMÉRICA



Sociedad  
Interamericana  
de Psicología



# LIBRO DE PONENCIAS



1<sup>er</sup> CONGRESO  
IBEROAMERICANO Y 3<sup>o</sup> NACIONAL  
DE PSICOLOGIA DEL TRABAJO  
Y DE LAS ORGANIZACIONES

**PSICOLOGIA, TRABAJO, ORGANIZACION Y NUEVAS  
FORMAS DE EMPLEO**

MADRID 23/26 MARZO 1988

## **NOTA PRELIMINAR**

Esta publicación contiene las ponencias recibidos en el Comité Científico dentro de los plazos previstos y que constituyen el núcleo básico de este Congreso, cuyo desarrollo y profundización será la actividad principal de los congresistas a lo largo de este evento.

## **PRESIDENCIA:**

D. Adolfo Hernández Gordillo (España)  
D. Fernando Arias Galicia (Latinoamérica)

## **COMITE ORGANIZADOR:**

D. Víctor M. Pérez Velasco (Responsable)  
Dña. Estela M.ª Testa (C. O Argentina)  
Dña. Leticia Lavayén (C. O Ecuador)  
D. Pedro Bautista (Tesorero)

## **COMITE CIENTIFICO:**

Presidente para España y Europa: D. José María Prieto Zamora  
Presidente para Centroamérica: D. Eduardo Mouret Polo  
Presidente para Sudamérica: D. Alenjandro Loli Pineda

## **MIEMBROS**

- D. Esteban Alonso Amo (Madrid)
- Dña. Rosario Aoiz Iriarte (Barcelona)
- D. Ricardo Blasco Ruiz (Barcelona)
- D. Rafael Burgaleta Alvarez (Madrid)
- D. Josep María Busquets Magrané (Barcelona)
- D. José Luis Domínguez Lavado (Sevilla)
- D. Manuel Fernández Ríos (Madrid)
- D. Francisco Fuertes Martínez (Tenerife)
- D. Eugenio Garrido (Salamanca)
- Dña. Rosa María González Tirados (Madrid)
- D. Jesús Illescas Pérez (Madrid)
- D. Javier Iraeta Araiztegui (Madrid)
- D. Patxi Linaza Artiñano (Madrid)
- D. Melchor Mateu (Barcelona)
- D. Eduardo Montes Velasco (Valladolid)
- Dña. Lourdes Munduate Jaca (Sevilla)
- Dña. Aurora Murga Fernández (Madrid)
- D. José María Peiró Silla (Valencia)
- D. Santiago Quijano de Aranda (Barcelona)
- D. Ismael Quintanilla (Valencia)
- Dña. Elena Quiñones (Murcia)
- D. Jesús Ramos García (Salamanca)
- D. Luis Raña Travado (Granada)
- D. Andrés Rodríguez García (Granada)
- D. Juan-Donoso Valdivieso Pastor (Valladolid)



## COMITE DE HONOR

### **PRESIDENTE:**

Excmo. Sr. D. Joaquín Leguina Herrán  
Presidente de la Comunidad de Madrid

### **MIEMBROS:**

Excmo. Sr. D. Manuel Chaves González  
Ministro de Trabajo y S.S.

Excmo. Sr. D. José María Maravall Herrero  
Ministro de Educación y Ciencia

Excmo. Sr. D. Luis Carlos Croissier Batista  
Ministro de Industria y Energía

Excmo. Sr. D. Juan Barranco Gallardo  
Alcalde de Madrid

Excmo. Sr. D. Luis Yáñez-Barnuevo García  
Secretario de Estado de Cooperación Internacional y para Iberoamérica

Excmo. Sr. D. Simón Romero Lozano  
Secretario General de la O.E.I.

Excmo. Sr. D. Gustavo Villapalos Salas  
Rector Magnífico de la Universidad Complutense de Madrid

Excmo. Sr. D. Cayetano López Martínez  
Rector Magnífico de la Universidad Autónoma de Madrid

Excmo. Sr. D. Mariano Artes Gómez  
Rector Magnífico de la Universidad Nacional a Distancia

Excmo. Sr. D. Rafael Portaencasa Baeza  
Rector Magnífico de la Universidad Politécnica de Madrid

Ilmo. Sr. D. Pedro de Eusebio Rivas  
Director General del I.N.E.M.

Ilmo. Sr. D. Miguel Angel Escotet  
Rector de la Universidad Iberoamericana de Postgrado

Ilmo. Sr. D. Adrián Piera Jiménez  
Presidente de la Cámara de Comercio de Madrid.

Sr. D. José María Cuevas Salvador  
Presidente de CEOE

Sr. D. Nicolás Redondo Urbieto  
Secretario General de la U.G.T.

Sr. D. Marcelino Camacho Abad  
Presidente de Comisiones Obreras

### **ENTIDADES PATROCINADORAS DEL CONGRESO:**

- I.C.I. (Instituto de Cooperación Iberoamericano)
- Comisión Nacional del Quinto Centenario del Descubrimiento de América
- Colegio Oficial de Psicólogos de Perú
- Colegio Oficial de Psicólogos de Ecuador
- A.A Psicólogos de Argentina.
- A.A Psicólogos de Brasil
- Colegio de Psicólogos de Cataluña
- Comunidad de Madrid
- Banco de Vizcaya
- Comisión Interministerial de Ciencia y Tecnología
- Ayuntamiento de Madrid
- Banco Hispanoamericano

### **TEMARIO DEL CONGRESO**

#### **1. DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS:**

Responsables de área: D. Javier Iraeta, D. Abel Yebra, Dña. Rosario Aoiz, D. Víctor Heredia, D. José Luis Villagómez, D. Jaime García.

- Selección.
- Formación.
- Valoración.
- Carrera Profesional.
- Inventario de Recursos.
- Capacitación.
- Centros de Evaluación.



## INDICE DE PONENCIAS

	Pág.
Interrogantes acerca de la identidad profesional del psicólogo laboral/organizacional. <i>Dña. Estela M. Testa</i> .....	7
La administración de personal en una empresa mexicana, evaluada a través de una encuesta de imagen social y otra de clima laboral, aplicación, resultados y efectos. <i>D. Carlos Colunga Dávila</i> .....	12
Entrenamiento en el liderazgo en América Latina: Nuevas formas de apoyar el trabajo en equipo por medio de inventarios de personalidad. <i>Dr. T. Noel Osborn, Dña. Didi Bergerhouse de Osborn</i> .....	17
Satisfacción con la calidad de vida laboral en tiempos de crisis económica: Un estudio de trabajadores industriales en México. <i>D. José de la Cerda, Dña. Ruth H. Gómez</i> .....	19
Nueva sociedad, psicológica y organización. Problemas y perspectivas. <i>Dr. Darvelio Alberto Castaño Asmitia</i> .....	21
Orientación de la cultura organizacional hacia la competitividad: La experiencia de Celanese Mexicana. <i>D. Eduardo Mouret Polo</i> .....	27
El psicólogo organizacional en México. <i>Dña. Rocío Margalet A.</i> .....	30
El Campus estado de México del tecnológico de Monterrey promueve el desarrollo humano y profesional de sus profesiones a través del "Centro de evaluación y desarrollo". <i>D. Emilio Alvarado Badillo</i> .....	32
Las filosofías gerenciales y la satisfacción de necesidades en organizaciones tradicionales y modernas. <i>D. Fernando Arias Galicia, Dña. Georgina López González, D. Francisco Javier Marmolejo C., Dña. Olivia Cossío Navarro</i> .....	34
Condiciones de trabajo del menor. <i>Dña. M. Eugenia Velasco Alva</i> .....	37
La fundación mexicana para la calida/productividad, AC, como una de las opciones a la crisis económica de las organizaciones mexicanas. <i>D. Víctor Heredia Espinosa</i> .....	39
Situación de la aplicación de la Tecnología de D.O. en México (en una muestra representativa de las 500 empresas principales de México). <i>Dña. Graciela Sánchez Bedolla, Dña. Elsi Escalante Dávila</i> .....	44

La intervención psicológica en las administraciones españolas: Presente y futuro. <i>D. Jesús Ramón Loitegui Aldaz</i> .....	52
Aspectos éticos en psicología del trabajo y de las organizaciones. <i>Prof. Dr. Andrés Rodríguez Fernández</i> .....	62
Realizaciones y perspectivas de la versión española del cuestionario de análisis de puestos P.A.Q.. <i>Prof. Dr. Francisco Fuertes Martínez</i> .....	68
Poder y política en las organizaciones. <i>Prof. Dra. Lourdes Munduate Jaca</i> .....	72
Procesos de selección y discriminación en el empleo. <i>Prof. Dr. José M. Prieto Zamora</i> .....	80
La eficacia de los procesos de negociación. <i>Prof. Dr. Gonzálo Serrano</i> . .....	87
La resistencia al cambio ante las nuevas tecnologías. <i>D. Miguel Ordóñez Ordóñez</i> .....	93
La calidad de vida laboral. Una aproximación crítica. <i>D. Javier Iraeta Arartegui</i> .....	98
Psicología y marketing. <i>Dr. Ismael Quintanilla</i> .....	105
La distorsión motivacional (D.M.) como patrón psicológico adaptativo en las pruebas de selección. <i>Dr. Nicolás Seisdedos Cubero</i> .....	113
La evaluación del rendimiento en el trabajo: Estratégias y técnicas. <i>Prof. Dr. Santiago Quijano de Aranda</i> .....	120
Lista de congresistas .....	129





1<sup>er</sup> CONGRESO  
IBEROAMERICANO Y 3<sup>o</sup> NACIONAL  
DE PSICOLOGIA DEL TRABAJO  
Y DE LAS ORGANIZACIONES

MADRID 23/26 MARZO 1988



**LIBRO DE SIMPOSIOS**

Colegio  
Oficial de Psicólogos



QUINTO CENTENARIO  
DEL DESCUBRIMIENTO DE AMERICA



Sociedad  
Interamericana  
de Psicología



# LIBRO DE SIMPOSIOS

*y del Trabajo y las organizaciones*



1<sup>er</sup> CONGRESO  
IBEROAMERICANO Y 3<sup>o</sup> NACIONAL  
DE PSICOLOGIA DEL TRABAJO  
Y DE LAS ORGANIZACIONES

MADRID 23/26 MARZO 1988



Edita: Colegio de Psicólogos de Madrid.  
ISBN.: 84-7434-449-5.  
Dep. Legal: M-2856-1988.  
Imprime: TRESDE, S. A.

## **NOTA PRELIMINAR**

Esta publicación contiene los simposios recibidos en el Comité Científico dentro de los plazos previstos y que constituyen el núcleo básico de este Congreso, cuyo desarrollo y profundización será la actividad principal de los congresistas a lo largo de este evento.





**1.<sup>er</sup> CONGRESO  
IBEROAMERICANO Y 3.º NACIONAL  
DE PSICOLOGIA DEL TRABAJO  
Y DE LAS ORGANIZACIONES**

**PSICOLOGIA, TRABAJO, ORGANIZACION Y NUEVAS  
FORMAS DE EMPLEO**

**MADRID 23/26 MARZO 1988**

## **PRESIDENCIA:**

- D. Adolfo Hernández Gordillo (España)
- D. Fernando Arias Galicia (Latinoamérica)

## **COMITE ORGANIZADOR:**

- D. Víctor M. Pérez Velasco (Responsable)
- Dña. Estela M.ª Testa (C. O Argentina)
- Dña. Leticia Lavayén (C. O Ecuador)
- D. Pedro Bautista (Tesorero)

## **COMITE CIENTIFICO:**

- Presidente para España y Europa: D. José María Prieto Zamora
- Presidente para Centroamérica: D. Eduardo Mouret Polo
- Presidente para Sudamérica: D. Alenjandro Loli Pineda

## **MIEMBROS**

- D. Esteban Alonso Amo (Madrid)
- Dña. Rosario Aoiz Iriarte (Barcelona)
- D. Ricardo Blasco Ruiz (Barcelona)
- D. Rafael Burgaleta Alvarez (Madrid)
- D. Josep María Busquets Magrané (Barcelona)
- D. José Luis Domínguez Lavado (Sevilla)
- D. Manuel Fernández Ríos (Madrid)
- D. Francisco Fuertes Martínez (Tenerife)
- D. Eugenio Garrido (Salamanca)
- Dña. Rosa María González Tirados (Madrid)
- D. Jesús Illescas Pérez (Madrid)
- D. Javier Iraeta Araiztegui (Madrid)
- D. Patxi Linaza Artiñano (Madrid)
- D. Melchor Mateu (Barcelona)
- D. Eduardo Montes Velasco (Valladolid)
- Dña. Lourdes Munduate Jaca (Sevilla)
- Dña. Aurora Murga Fernández (Madrid)
- D. José María Peiró Silla (Valencia)
- D. Santiago Quijano de Aranda (Barcelona)
- D. Ismael Quintanilla (Valencia)
- Dña. Elena Quiñones (Murcia)
- D. Jesús Ramos García (Salamanca)
- D. Luis Raña Travado (Granada)
- D. Andrés Rodríguez García (Granada)
- D. Juan-Donoso Valdivieso Pastor (Valladolid)



## COMITE DE HONOR

### **PRESIDENTE:**

Excmo. Sr. D. Joaquín Leguina Herrán  
Presidente de la Comunidad de Madrid

### **MIEMBROS:**

Excmo. Sr. D. Manuel Chaves González  
Ministro de Trabajo y S.S.

Excmo. Sr. D. José María Maravall Herrero  
Ministro de Educación y Ciencia

Excmo. Sr. D. Luis Carlos Croissier Batista  
Ministro de Industria y Energía

Excmo. Sr. D. Juan Barranco Gallardo  
Alcalde de Madrid

Excmo. Sr. D. Luis Yáñez-Barnuevo García  
Secretario de Estado de Cooperación Internacional y para Iberoamérica

Excmo. Sr. D. Simón Romero Lozano  
Secretario General de la O.E.I.

Excmo. Sr. D. Gustavo Villapalos Salas  
Rector Magnífico de la Universidad Complutense de Madrid

Excmo. Sr. D. Cayetano López Martínez  
Rector Magnífico de la Universidad Autónoma de Madrid

Excmo. Sr. D. Mariano Artes Gómez  
Rector Magnífico de la Universidad Nacional a Distancia

Excmo. Sr. D. Rafael Portaencasa Baeza  
Rector Magnífico de la Universidad Politécnica de Madrid

Ilmo. Sr. D. Pedro de Eusebio Rivas  
Director General del I.N.E.M.

Ilmo. Sr. D. Miguel Angel Escotet  
Rector de la Universidad Iberoamericana de Postgrado

Ilmo. Sr. D. Adrián Piera Jiménez  
Presidente de la Cámara de Comercio de Madrid.

Sr. D. José María Cuevas Salvador  
Presidente de CEOE

Sr. D. Nicolás Redondo Urbieta  
Secretario General de la U.G.T.

Sr. D. Marcelino Camacho Abad  
Presidente de Comisiones Obreras

### **ENTIDADES PATROCINADORAS DEL CONGRESO:**

- I.C.I. (Instituto de Cooperación Iberoamericano)
- Comisión Nacional del Quinto Centenario del Descubrimiento de América
- Colegio Oficial de Psicólogos de Perú
- Colegio Oficial de Psicólogos de Ecuador
- A.A Psicólogos de Argentina.
- A.A Psicólogos de Brasil
- Colegio de Psicólogos de Cataluña
- Comunidad de Madrid
- Banco de Vizcaya
- Comisión Interministerial de Ciencia y Tecnología
- Ayuntamiento de Madrid
- Banco Hispanoamericano

### **TEMARIO DEL CONGRESO**

#### **1. DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS:**

Responsables de área: D. Javier Iraeta, D. Abel Yebra, Dña. Rosario Aoiz, D. Víctor Heredia, D. José Luis Villagómez, D. Jaime García.

- Selección.
- Formación.
- Valoración.
- Carrera Profesional.
- Inventario de Recursos.
- Capacitación.
- Centros de Evaluación.



## **2. DESARROLLO ORGANIZACIONAL:**

Responsables de área: D. Esteban Alonso Amo, D. Manuel Fdez. Ríos, D. Carlos Colunga, D. Darvelio Castaño.

- Diseño Organizacional.
- Liderazgo y Gestión.
- Motivación.
- Conflicto y Negociación.
- Cultura de la Organización.
- Círculos de Calidad.
- Evaluación Organizacional e Institucional.
- Participación de los trabajadores.

## **3. EL IMPACTO PSICOSOCIAL DE LA INNOVACION TECNOLOGICA:**

Responsables de área: D. José María Peiró, D. Fernando Prieto, D. Jesús Illescas.

- Repercusiones de las Nuevas Tecnologías.
- Reconversión Laboral.
- Humanización.
- Estrategias de Cambio Tecnológico.

## **4. CALIDAD DE VIDA LABORAL:**

Responsables de área: D. Patxi Linaza, D. Andrés Rodríguez, D. Ricardo Blasco, D. Josep María Busquets, Dña. Silvia Vite, Dña. Bertha Alicia Pineda, D. Cuauhtémoc Carrasco.

- Salud Laboral e Higiene.
- Accidentes y Seguridad.
- Trabajo y Stress.
- Psicopatología.
- Ergonomía.
- Seguridad Vial.
- Satisfacción.
- Clima.
- Familia y Trabajo.
- La mujer en el Trabajo.

## **5. TECNICAS DE MEDIDA:**

Responsables de área: D. Nicolás Seisdedos, Dña. Aurora Murga,  
D. Santiago Pereda.

- Nuevos Enfoques.
- Nuevos Instrumentos.
- Diseño y Metodología.
- Aplicaciones Informáticas.

## **6. PSICOLOGIA DEL CONSUMO:**

Responsables de área: D. Ismael Quintanilla, D. Rafael Burgaleta.

- Marketing.
- Publicidad.
- Ventas.

## **7. SITUACIONES ESPECIALES DE EMPLEO:**

Responsables de área: Dña. Rosa María González Tirados, D. Jesús Ramos,  
D. Alberto de la Torre, D. Ricardo Milán.

- Minusválidos.
- Desempleo.
- Jubilación.
- Nuevas Formas de Empleo.
- Los Estudiantes.

## **CONFERENCIAS**

- Sr. D. Fernando Arias Galicia: «Factores incidentes sobre la calidad de vida».
- Sr. D. Juan José Jiménez Aguilar.
- Sr. D. José Augusto de la Coleta: «Papel del psicólogo en las prevenciones de Accidentes del Trabajo: Experiencias en Brasil».
- Sr. D. Jaime García Méndez: «Soluciones de problemas, toma de decisiones y liderazgo».
- Sr. D. José María Peiró Silla: «Aspectos psicosociales de las nuevas tecnologías en la organización».
- Sr. D. Mariano Yela Granizo: «Trabajo, ocio y calidad de vida».
- Sr. D. José A. Forteza Méndez: «Continuidad y evolución de la Psicología del Trabajo».



# INDICE DE SIMPOSIOS

## Area 1: Desarrollo de recursos humanos

SIMPÓSIO		Pág.
11	La planificación de los recursos humanos: objetivo y aplicación en la empresa. <i>Fernando Alvarez</i> .....	1.1.
	Desarrollo e implantación de una política de recursos humanos en un entorno informático. <i>Miguel Angel Garijo, Juan Manuel Goicoechea</i> .....	1.8
	Determinación científica de perfiles psicológicos, su influencia en los planes de desarrollo de recursos humanos y en la calidad de vida. <i>Ana Inés de Gianni</i> .....	1.11
12	La formación para el desarrollo de las capacidades personales. <i>Xavier Pujol, Albert Lluch</i> .....	1.14
	Aplicación de un programa de formación para el desarrollo de las capacidades personales en una empresa del sector juguetería-papelería. <i>Xavier Pujol, Albert Lluch</i> .....	1.17
	Proyecto de un programa de formación desde una perspectiva de desarrollo de las capacidades personales en un contexto de privación de libertad. <i>Xavier Pujol, Albert Lluch</i> .....	1.20
	Metodologías de la programación e impartición. <i>Federico Gan, Juan Burgos</i> .....	1.25
13	Desarrollo de la carrera. Punto de vista de la empresa. <i>Jesús M.ª Casal, Manuel M.ª Fandiño</i> .....	1.28
	Autoplanificación de la carrera. <i>Jesús M.ª Casal, Manuel M.ª Fandiño</i> .....	1.34
14	La selección de personal funcionario en la Administración Pública. <i>José Pablo del Cerro, Luis Rodríguez</i> .....	1.38
	La aplicación de un sistema experto a la entrevista de selección de personal. <i>Paloma Castillo, M.ª Teresa Pascual, Flor Pérez, José Luis Rodríguez</i> .....	1.46
27	La coordinación como actividad fundamental del desarrollo organizativo de los servicios sociales. <i>José R. Bueno, J. J. Moreno</i> .....	2.102
	Características organizativas de un nuevo recurso: el dispensario de toxicomanías. <i>José R. Bueno</i> .....	2.09
	Intervención psicológica en cambio organizacional en ambiente Satario. <i>Gloria Ruiz</i> .....	2.15
28	Rasgos que diferencian la organización universitaria de otras organizaciones. <i>Rosa M.ª González</i> .....	2.18
	Componentes de la evaluación organizacional. <i>Mariano García</i> .....	2.125
	Modelos para la evaluación de la efectividad laboral. <i>Mariano García</i> .....	2.128



## Area 2: Desarrollo organizacional

SIMPOSIO	Pág.
21	Experiencia en el desarrollo organizacional en la empresa española. <i>Victor D. Blanco</i> ..... 2.1
	Intervención psicosocial en la dirección de auditoría interna de una gran empresa. <i>Angel G. Aledo</i> ..... 2.7
22	En torno a los círculos de calidad. <i>Abel Yebra</i> ..... 2.13
	Desde un programa de círculos de calidad a un proyecto de calidad total. <i>Manuel Poblete</i> ..... 2.18
23	Plan Director de comunicación interna de Telefónica. <i>Juan Manuel Martínez</i> ..... 2.22
	La partición como clave de éxito en la implantación de un sistema de definición de puestos de trabajo. <i>Miguel Angel Garijo, Juan M. Goicoechea</i> ..... 2.26
24	Crisis económica y motivación laboral. <i>Julia Elena Duplessis</i> ..... 2.31
	La confianza interpersonal en las cooperativas del Perú. <i>Alejandro Loli</i> ..... 2.44
25	Estilos en el manejo del conflicto en organizaciones mexicanas. <i>Reolina Cardoso</i> ..... 2.54
	Conflicto social y conflicto industrial. <i>Jorge Sobral</i> ..... 2.59
	Problemas centrales en los estudios sobre meditación. <i>Mayte Mendez, Carlos Remeseiro</i> ..... 2.66
	Análisis de la relación entre características personales y conducta de negociación en el contexto organizacional. <i>M. Dámaso Rodríguez</i> ..... 2.72
	Estrategias tácticas en convenio colectivo, diferencias entre empresarios y trabajadores. <i>Mayte Mendez, Carlos Remeseiro</i> ..... 2.79
26	El poder en el grupo de trabajo. <i>Francisco Massó</i> ..... 2.84
	Tácticas políticas empleadas en las organizaciones. <i>Ana M.ª Casquete</i> ..... 2.92
	El conflicto como estructura mítica. <i>Ida G. de Butelman</i> .. 2.99



## Area 3: El impacto psicosocial de la innovación tecnológica

SIMPOSIO		Pág.
31	Las nuevas tecnologías y la elección profesional de los jóvenes. <i>Carmen Martínez, Teresa Cabruja, Susana Pallarés</i> .....	3.1
	Impacto de las nuevas tecnologías en el desarrollo de un proceso de cambio en una organización informática. <i>Miguel Angel Garijo, Juan M. Goicoechea</i> .....	3.3
32	Sensibilidad social ante el cambio tecnológico. <i>Enrique Carreras</i> .....	3.8
	Elementos de la representación social de la tecnología. <i>Josep María Blanch, Monserrat Salleras</i> .....	3.14
	Tecnología informática y organización. Mitos y realidades. <i>Orlando J. D'Adamo</i> .....	3.21

## Area 4: Calidad de vida laboral

SIMPOSIO		Pág.
41	La neurosis de renta del accidentado. <i>Patxi Linaza</i> .....	4.1
	Factores psicosomáticos y seguridad integrada. <i>José Luis Domínguez</i> .....	4.7
42	Adicción en la empresa: propuesta de un modelo de intervención en el ámbito laboral. <i>M.ª Teresa Pérez, Julia Sebastián, Carmen Cárdenas</i> .....	4.15
	Salud laboral y prevención del alcohol. <i>Bernardo Ruiz, Juan M. Llorente</i> .....	4.17
	El trabajo de la mujer fuera y dentro del hogar. Algunas repercusiones psicológicas importantes. <i>Julia Sebastián, Carmen Cárdenas</i> .....	4.21
	La carga mental del trabajo en la industria. <i>Luis García</i> ...	4.27
	El patrón de conducta tipo A en las organizaciones. Una revisión preliminar. <i>Ubaldo Cuesta</i> .....	4.32
43	La problemática de la selección psicológica de conductores. <i>Luis Montoro</i> .....	4.38
	Bases teóricas para un modelo del comportamiento del conductor referido a las homeostasis del procesamiento de la información. <i>Ricardo D. Blasco</i> .....	4.44
	Codificación implícita del claxon en situaciones de tráfico. <i>Francisco Díaz</i> .....	4.52



## Area 5: Técnicas de medida

SIMPOSIO	Pág.
51	Estudio de las limitaciones de la prueba de Rorschach en la aplicación colectiva y de la limitación de aquellos componentes no afectados, para la elaboración de un programa psicométrico para selección de personal mediante ordenador.. <i>M.ª Elisa Mateo</i> ..... 5.1
44	La calidad de vida laboral. Sistema para su evaluación en medianas empresas de 100 a 500 trabajadores. <i>Ricardo Ferrer</i> ..... 4.59
	Calidad de vida en el trabajo: Un estudio empírico. <i>Juan de la Poza, Juan Prior</i> ..... 4.70
	Criterios para definir la calidad de vida laboral (C.V.L). <i>Manuel Fernández, Luis Giménez</i> ..... 4.77
45	Clima social en las prisiones: Diferencias significativas entre dos muestras de preventivos y penados. <i>M.ª Angeles Jiménez, Mariano García</i> ..... 4.85
	Panel de clima laboral en Telefónica. Dimensiones básicas. <i>José Rojo</i> ..... 4.89
	Estudio de clima social en el centro penitenciario Alcalá II y calidad de vida laboral. <i>Víctor Pérez, M.ª Teresa LLovente, Fernando Bayón</i> ..... 4.95
46	La satisfacción en el trabajo: ¿un buen predictor del rendimiento laboral?. <i>Santiago Pereda, Jesús Martín</i> ..... 4.103
	Fuentes de satisfacción laboral y estrés en trabajadores de la enseñanza: Un estudio exploratorio. <i>M L. Alonso, F. Pérez, M. Quiles</i> ..... 4.108
	Aproximación al paradigma de calidad de vida en el trabajo. <i>Juan de la Poza, Juan Prior</i> ..... 4.114
47	Clima social en centro penitenciarios. Estudio de una muestra de la prisión de Murcia. <i>Mariano García, M.ª Angeles Giménez</i> ..... 4.120
	Orientaciones actuales en la ergonomía: La macroergonomía. <i>Dolores Díaz</i> ..... 4.127
	Predicción del rendimiento nocturno: Un reto para la ergonomía. <i>J. Martín.</i> ..... 4.132



## Area 6: Psicología del consumo

SIMPOSIO		Pág.
61	Necesidad de adaptación de la imagen y actitud del investigador ante el resurgir de la metodología cualitativa. <i>Amparo Pastor</i> .....	6.1
	La psicología y el psicólogo en el contexto profesional del marketing. <i>M.ª Carmen Isanta, M.ª Concepción del Pozo</i> .	6.6
	El psicólogo en el mundo del marketing. <i>Comisión Psicológica y Marketing del Colegio Oficial de Psicólogos</i> ...	6.11
62	Psicología y publicidad: Unas relaciones sin definir. <i>Carmen Cárdenas, Julia Sebastián, Teresa Pérez</i> .....	6.16
	Publicidad subliminal: Una aproximación desde la teoría del aprendizaje observacional. <i>M.ª José Lorda</i> .....	6.21
63	La psicología económica como un nuevo campo de estudio interdisciplinar. <i>Ana de Juan</i> .....	6.27
	La profesión de vendedor. Configuración de una situación anormal. <i>Ricardo D. Blasco</i> .....	6.36
64	La política de marketing en las empresas. <i>Jean Noel Reant</i> .	6.40
	Modelos y estrategias para la implantación del marketing interno en la organización. <i>Gloria Berenguer, Ismael Quintanilla</i> .....	6.43
	Problemas y áreas de aplicación del marketing social. <i>Ricardo Díaz, Gloria Bustamante, Ismael Quintanilla</i> .....	6.51

## Area 7: Situaciones especiales de empleo

SIMPOSIO	Pág.
71	La mujer y el empleo: Empleada, desempleada o ama de casa. <i>Yolanda García</i> ..... 7.1
	Imagen del INEM en los empresarios y perfil del personal contratable. <i>Eva Masana</i> ..... 7.7
	Evaluación de los planes de ocupación. INEM en Barcelona. <i>Montse Albareda</i> ..... 7.10
72	La inserción en la oficina integrada del INEM en Barcelona. <i>Cristina Escrigas</i> ..... 7.17
	Aproximación a la imagen del INEM. <i>Cristina Escrigas</i> .... 7.23
	Impacto personal de los cursos de formación ocupacional de los desempleados. <i>Carmen Martín</i> ..... 7.28
	Desempleo exptctativas-valores y trastornos afectivos. <i>J. Buendía, D. Jiménez</i> ..... 7.33
73	Un programa de colaboración entre la universidad de Salamanca y Fas-Renault en la formación del psicólogo industrial. <i>Allberto de la Torre, Luis González, Rafael Cano, José Mariano</i> ..... 7.38
	Stress-desempleo y apoyo social. <i>José Buendía</i> ..... 7.42
	Características y actitudes de los estudiantes de psicología del trabajo en la universidad de Sevilla. <i>Carlos M. López, Pedro A. Arévalo, José L. Domínguez</i> ..... 7.49
74	De la disponibilidad a la contratabilidad en el desempleo. <i>Pedro M. Acebillo, Josep M. Blanch, M. Salleras</i> ..... 7.57
	Motivación de logro y atribución causal del desempleo. <i>Rosario Cortés, M. Asunción Pérez</i> ..... 7.65
	Nuevas formas de empleo: El psicólogo publicitario. Valoración del papel del psicólogo por los propios publicistas. <i>Carmen Cárdenas, Julia Sebastián, Antonio Martín</i> ..... 7.71



## Area 8: Temas libres

SIMPOSIO		Pág.
81	La identidad: Un concepto necesario para la psicología de las organizaciones. <i>José Romay</i> .....	8.1
	Elementos psicosociales en productividad. <i>Jorge Sobral, Ramón Arce, Francisco Fariñas</i> .....	8.4
82	Efectos de la dinámica grupal en el tratamiento de conductas descorteses en un grupo de trabajadores estatales. <i>Irene Vera</i> .....	8.10
	Semblanza histórica de la psicología institucional y labora en Argentina. <i>A.A.P.I.T</i> .....	8.15
	Reflexiones acerca del Rol e identidad del psicólogo. <i>Gustavo D. Torrico</i> .....	8.21